

## **Оферта на использование сервиса Gettruck (для перевозчика)**

Настоящим ООО «Гет Трак Рус» (далее – Площадка и/или Лицензиар) предлагает заключить договор (далее – Договор) на определенных ниже условиях, согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ, неопределенному кругу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц-плательщиков налога на профессиональный доход (далее – Перевозчик и/или Принципал), заинтересованных в оказании услуг перевозки по заказам Площадки.

Договор считается акцептованным Перевозчиком с момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться» и/или прохождения процедуры Регистрации на Сайте.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях Договора приведенные ниже термины используются в следующих значениях:

«**Договор оказания услуг**» – договор на оказание Услуг, заключаемый между Площадкой и Перевозчиком.

«**Услуга**» – услуги по перевозке груза грузовым автомобильным транспортом Перевозчика, а также иные сопутствующие услуги (погрузка/разгрузка, экспедиторские услуги и др.), оказываемые Перевозчиком Пользователям на территории Российской Федерации.

«**Заказ**» – запрос Площадки на оказание Услуг, оформленный посредством Сервиса.

«**Сервис**» – информационно-технологическая платформа, расположенная на Сайте и/или в Мобильном приложении, предназначенная для организации взаимодействия между Пользователями и Перевозчиками с целью заказа и получения Услуг. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для его надлежащего функционирования. Все права на Сервис (и входящие в него элементы) принадлежат Площадке на основании соответствующих лицензий и (или) договоров.

«**Сайт**» – сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу <http://gettruck.ru>.

«**Мобильное приложение**» – мобильное приложение, как разработанное на момент акцепта Договора, так и разработанные Площадкой в будущем версии Приложения.

«**Личный кабинет**» (ЛК) – закрытая часть Сайта, представляющая собой совокупность защищенных страниц, создаваемых после авторизации Перевозчика, посредством которого осуществляется использование Сервиса и взаимодействие Сторон по настоящему Договору. Доступ к Личному кабинету предоставляется после ввода логина и пароля.

«**Пользователь**» – полностью дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшееся в Сервисе с целью заказа Услуг.

«**Регистрация**» – процесс заполнения Пользователем электронной формы, расположенной на Сайте.

«**Простая лицензия**» – предоставление права использования Сервиса за плату с сохранением за Площадкой права выдачи лицензий другим лицам. На дополнительный функционал Сервиса могут выдаваться Простые лицензии с выплатой вознаграждения, размер которого указан на Сайте или в Мобильном приложении.

«**Товаросопроводительные документы**» – документы на перевозимые грузы, оформляемые Пользователем / Грузоотправителем и следующие вместе с грузом в соответствии с Законодательством.

«**Закрывающие документы**» – документы, выдаваемые Перевозчиком Лицензиару в соответствии с законодательством, в частности Налоговым кодексом РФ, в подтверждение факта оказания Услуги.

«**Завершенный заказ**» – оказанная Услуга в соответствии с Заказом, принятая Лицензиаром, при отсутствии возражений Пользователя.

«**ТС**» - грузовое автотранспортное средство (грузовой автомобиль).

«**Водитель**» – представитель Перевозчика, уполномоченный им на исполнение Заказов и (или) принятие

Заказов от имени Перевозчика.

**«Обеспечительный платеж»** – сумма денежных средств, которую Перевозчик обязан перевести Лицензиару в качестве обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору. Размер неснижаемого остатка Обеспечительного платежа определяется Лицензиаром и доступен в Личном кабинете. При сумме ниже неснижаемого остатка Лицензиар вправе приостановить оказание услуг по Договору.

**«Банк»** – кредитная организация – АО «Тинькофф Банк» БИК :044525974 К/с:30101810145250000974

**«Запрос»** – информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Лицензиара.

**«Банк-эмитент»** — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

**«Процессинговый центр»** — АО «Тинькофф Банк» БИК:044525974 К/с:30101810145250000974

**«Держатель карты»** – физическое лицо-платательщик налога на профессиональный доход, дающее право Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Принципала в пользу Лицензиара.

**«Банковская карта»** — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты вознаграждения Лицензиара. Оплата вознаграждения Лицензиара в соответствии с настоящим Договором возможна Банковскими картами платежных систем МИР, VISA International и MasterCard International, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом возможность использования конкретных видов карт МИР, VISA International и MasterCard International устанавливает Банк-эмитент.

**«Правила»** - Правила оказания услуг в сервисе GetTruck, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является смешанным и включает в себя элементы рамочного договора перевозки и лицензионного договора на использование объектов интеллектуальной собственности.

### 2.2. Условия перевозки

2.2.1. Перевозчик обязуется оказать Услуги перевозки, а Площадка оплатить их.

2.2.2. Условия оказания Услуг определяются Договором оказания услуг, настоящей Офертой, а также правилами.

2.2.3. Договор оказания услуг заключается на основании размещенного Площадкой и акцептованного Перевозчиком Заказа.

2.2.4. Перевозчик проинформирован, что Площадка заключает Договор оказания услуг от своего имени, но в интересах и за счет третьего лица (Пользователя). В связи с этим Перевозчик дает согласие на уступку прав требования и перевод долга по Договору оказания услуг с Площадки на Пользователя.

### 2.3. Условия лицензирования

2.3.1. Площадка предоставляет, а Перевозчик принимает и оплачивает Простую лицензию на использование Сервиса.

2.3.2. Функциональное назначение Сервиса:

- возможность принять Заказ;

- простановка статусов выполнения Заказа и иной информации о его выполнении;
- оплата вознаграждения Лицензиара по договору;
- использование иного доступного функционала.

2.3.3. Перевозчику разрешается добросовестно использовать Сервис по его функциональному назначению, не допуская нарушения Правил и злоупотребления предоставленными ему правами, при этом запрещается:

- осуществлять модификацию Сервиса, в том числе изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифровку и производство иных действий с кодом Сервиса, а также пытаться обойти технические ограничения Сервиса;
- использовать Сервис способом, прямо не предусмотренным Договором или за пределами действия Договора;
- передавать доступ к Сервису третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе, в том числе посредством сублицензирования;

Стороны согласовали, что под добросовестным использованием Перевозчиком Сервиса в том числе понимается надлежащее выполнение принятых Перевозчиком Заказов, Договора оказания услуг и всех обязательств по ним. В случае выявления Лицензиаром случаев недобросовестного использования Перевозчиком Сервиса, Лицензиар оставляет за собой право начислять штрафы в размерах, предусмотренных п. 15 Правил. Оплата указанных штрафов производится Перевозчиком либо с использованием Сервиса «Рекуррентные списания», либо удерживается Лицензиаром из суммы Обеспечительного платежа, как это предусмотрено п. 5.5. настоящего Договора. При этом выбор способа оплаты производится по усмотрению Лицензиара. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Банковской карте Перевозчика, подключенной к Сервису «Рекуррентные списания» или недостаточности размера Обеспечительного платежа, Перевозчик производит оплату недостающей суммы в порядке, предусмотренном п. 5.6. настоящего Договора.

В случае если Перевозчиком будет доказан факт отсутствия недобросовестного использования Сервиса, сумма уплаченного за такое нарушение штрафа подлежит возврату Лицензиаром в течение 7 (семи) банковских дней с даты получения соответствующего обоснованного требования Перевозчика. При этом указанная сумма не признается коммерческим кредитом, к ней не применяются положения ст. 317.1. Гражданского кодекса РФ, и Лицензиар освобождается от начисления платы (в любой форме, в т.ч. процентов) за пользование указанной суммой и/или от гражданско-правовой ответственности за пользование чужими денежными средствами.

2.3.4. Территория передаваемых прав – все страны мира.

2.3.5. Срок предоставления Простой лицензии – срок действия Договора.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ**

3.1. Регистрация осуществляется путем заполнения электронной формы на сайте или в мобильном приложении.

3.2. После заполнения электронной формы представитель Принципала вводит пароль, полученный в СМС-сообщении, подтверждая, что:

- ознакомлен с текстом Договора и акцептует его;
- имеет полномочия на акцепт Договора от имени юридического лица (индивидуального предпринимателя).

3.3. Для получения доступа к полному функционалу Сервиса необходимо указание в Личном кабинете реквизитов юридического лица (индивидуального предпринимателя) Перевозчика/данных физического лица-плательщика налога на профессиональный доход, типа налогообложения, а также контактной информации.

3.4. Лицензиар в ходе Регистрации и в течение действия настоящего Договора имеет право:

– проверять данные, указанные Перевозчиком при Регистрации и измененные через ЛК, в том числе имеет право запрашивать у Перевозчика дополнительные сведения (документы, в т. ч. учредительные, бухгалтерскую и налоговую отчетность) по факсу, электронной почте или в форме приложения отсканированных копий в Личном кабинете;

– требовать личного визита представителя Перевозчика (Водителя) в офис Лицензиара или сотрудников Лицензиара в офис Перевозчика, предъявления оригиналов учредительных документов, налоговой и бухгалтерской отчетности.

3.5. Лицензиар имеет право отказать Принциалу в Регистрации или доступе к Сервису впоследствии без объяснения причин.

3.6. Принципал гарантирует Лицензиару, что он зарегистрирован и ведет свою деятельность в полном соответствии с законодательством Российской Федерации. Если законодательством предусмотрено получение лицензий для осуществления отдельных видов грузоперевозок, осуществляемых Принципалом, то Принципал гарантирует их наличие.

3.7. Принципал, в случае, если является Водителем, настоящим извьявляет свое согласие, а также обязан обеспечить наличие согласия других Водителей, чьи данные указаны в учетной записи, на передачу их персональных данных в Сервис, а также впоследствии Заказчикам услуг (грузополучателям) для целей оказания Услуг, а также выражает полное и безоговорочное согласие на использование указанных им контактных данных для целей поддержания связи с ним (Водителей, чьи данные указаны в учетной записи), в т.ч. получение информационных сообщений по адресам электронной почты, смс-сообщений и телефонных звонков по номерам мобильных и стационарных телефонов, указанным в учетной записи. В случаях предъявления к Лицензиару требования предоставить доказательство получения согласия соответствующих субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Лицензиаром Принципал обязуется предоставить Лицензиару доказательство получения необходимых согласий указанных субъектов персональных данных.

#### **Доступ Водителей**

3.8. Принципал имеет право добавлять в Сервис Водителей путем указания их данных в Личном кабинете, после чего Лицензиар имеет право после модерации (в том числе личной встречи) создать Водителю отдельную учетную запись с ограниченным функционалом в Мобильном приложении Водителя. Требования к водителям указаны в Правилах.

3.9. Водитель может иметь право на принятие Заказов от имени Принципала. Принципал подтверждает или не подтверждает наличие полномочий у Водителя на самостоятельный прием Заказов в Личном кабинете.

#### **Информация о Принципале в Сервисе**

3.10. Принципал обязуется поддерживать в Сервисе актуальность и достоверность информации и уведомлять об изменении информации в течение 1 (одного) рабочего дня после изменений.

3.11. В случае если Лицензиар уплатит Пользователю или иным третьим лицам штрафы (неустойки) за наличие в Сервисе неактуальной или недостоверной информации о Принципале, Принципал обязуется возместить Лицензиару все уплаченные суммы в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования. Суммы могут быть удержаны из денежных средств Принципала, находящихся у Лицензиара.

3.12. Принципал обязуется поддерживать в Сервисе актуальность и достоверность информации о Водителях и закрепленных за ними транспортных средствах и гарантирует, что Заказы выполняются указанными в Сервисе Водителями и транспортными средствами, закрепленными за ними.

## **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА**

4.1. Лицензиар имеет право заблокировать доступ Принципала (Водителей Принципала) к функционалу

Сервиса (полностью или частично) либо удалять учетную запись Перевозчика в случае:

- нарушения Перевозчиком (водителем Перевозчика) законодательства, условий Договора и (или) Правил оказания услуг;
- систематического опоздания на Заказы;
- прибытия на Заказ Водителя или транспортного средства, отличного от назначенного на Заказ;
- намеренного увеличения Водителем времени выполнения Заказа или длины маршрута Заказа с целью увеличения его стоимости;
- внесения Водителем в Заказ не оказанных дополнительных услуг с целью увеличения его стоимости;
- при совершении дорожно-транспортного происшествия по вине Водителя в процессе оказания Услуг;
- при поступлении жалоб или претензий со стороны Пользователей;
- при предоставлении Перевозчиком ложной/неактуальной информации или при непредоставлении требуемой информации;
- низкого рейтинга Перевозчика в Сервисе;
- причинения Перевозчиком вреда и ущерба грузу и сопровождающим его лицам при оказании Услуг;
- несвоевременной оплаты Перевозчиком вознаграждения Лицензиара или штрафов;
- предоставления персональной и контактной информации Пользователей и уполномоченных ими лиц третьим лицам и/или совершение звонков/отправка СМС-/электронных сообщений на данные телефонные номера / адреса электронной почты, содержание которых прямо не относится к произведенным Заказам;
- рассылки по контактными данным Пользователей и уполномоченных ими лиц спама, рекламы и иной информации, не относящейся к выполнению Заказа;
- непредставления Лицензиару оригиналов закрывающих документов в предусмотренные законом сроки, равно как и отсутствие своевременно прикрепленных к заказу в Сервисе отсканированных копий закрывающих документов;
- размещение в Личном кабинете или в документах, прикрепленных к Заказу, информации и материалов, носящих оскорбительный характер, нарушающих законодательство Российской Федерации или права третьих лиц;
- в иных случаях, если деятельность Перевозчика ставит под угрозу интересы Пользователей и Лицензиара или нарушает Правила, законодательство;
- Лицензиар имеет право не сообщать о причинах блокировки (удаления) учетной записи или ограничения ее функционала. Лицензиар не отвечает за убытки, причиненные Перевозчику такой блокировкой (удалением), ограничением функционала.

4.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления запроса от Лицензиара Принципал обязан предоставить документы, подтверждающие фактическое оказание Услуг Пользователю. В случае если Лицензиар уплатит Пользователю или иным третьим лицам штрафы/неустойки (получит требование/претензию) в связи с нарушением Перевозчика, а также в связи с тем, что Услуги не были оказаны Перевозчиком/оказаны не должным образом, Принципал обязуется возместить Лицензиару все уплаченные/требуемые суммы в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования. Суммы могут быть удержаны из денежных средств Принципала, находящихся у Лицензиара.

4.3. Лицензиар в любой момент может проводить проверку Перевозчика и оказываемых им Услуг, в том числе:

- а) осуществлять опрос Пользователей об удовлетворенности оказанными Перевозчиком Услугами, в том числе путем телефонного опроса или форм обратной связи в Сервисе;
- б) требовать от Перевозчика проведения контрольных фото- и видеосъемок транспортных средств, перевозимых грузов;

- с) осуществлять контроль технического состояния и внешнего вида транспортных средств Перевозчика, задействованных в Сервисе, для чего имеет право требовать предъявить транспортное средство к осмотру;
- д) проверять актуальность контактной информации, в том числе телефонов круглосуточной связи в случае возникновения непредвиденных ситуаций;
- е) исследовать обстоятельства оказания Услуги, выполненной по заказу из Сервиса, в том числе требовать разъяснений от ответственного лица Перевозчика или Водителя, выполнявшего перевозку, по телефону, письменно или лично;
- ф) проверять Водителей.

4.4. Лицензиар вправе потребовать, а Принципал в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения соответствующего требования обязан предоставить данные системы GPS мониторинга (ГЛОНАСС мониторинга) ТС, оказавшего Услугу в период времени оказания Услуги, а также предшествующее и последующее время. Лицензиар вправе запрашивать данные сведения для целей анализа хода выполнения Заказа, а также для предоставления третьим лицам для целей исполнения настоящего договора.

4.5. Персональные данные Пользователей или их представителей (в т. ч. Грузоотправителей/Грузополучателей) передаются Перевозчику исключительно для целей исполнения Договора оказания услуг и должны быть удалены после окончания оказания Услуги. Принципал не имеет права использовать персональные данные для других целей или передавать их третьим лицам.

4.6. Посредством Сервиса Принципал или Водитель могут ознакомиться с доступными Заказами и принять их. Принимая Заказ, Принципал (Водитель) заключает с Лицензиаром Договор оказания услуг, что порождает соответствующие права и обязанности.

4.7. Отчет об исполнении поручения доступен Перевозчику в ЛК в карточке Заказа после завершения и расчета Заказа и содержит информацию о фактических параметрах Заказа, в т.ч. его окончательную стоимость. Перевозчик обязан проинформировать Лицензиара посредством функционала ЛК о наличии претензий, связанных с исполнением Заказа, несогласия с фактическими параметрами Заказа, в т.ч. с его итоговой стоимостью, а также претензий к Пользователю в течение не более чем 24 часов с момента расчета Заказа и появления Отчета об исполнении поручения в ЛК. Отсутствие заявленных претензий/несогласия с Отчетом об исполнении поручения в течение 24 часов с момента расчета Заказа означает полное согласие Перевозчика с Отчетом об исполнении поручения, в т.ч. фактом оказания Услуги, обстоятельствами ее оказания и стоимостью.

4.8. Лицензиар оставляет за собой право осуществить корректировку Отчета об исполнении поручения в части стоимости Завершенного заказа при наличии обоснованной жалобы Пользователя или Перевозчика, а также при самостоятельном обнаружении фактов недостоверности стоимости Завершенного заказа, в т.ч. в сроки позднее 24-х часов с момента расчета заказа. Корректировка стоимости завершенного Заказа влечет за собой корректировку Лицензионного вознаграждения Лицензиара. Утверждение Перевозчиком скорректированного Отчета об исполнении производится по правилам п. 4.7.

4.9. Принципал гарантирует прием Заказов уполномоченным на то лицом.

4.10. Принципал при приеме Заказа обязан ознакомиться с маршрутом и деталями заказа, а также дополнительными услугами и комментариями Пользователя или Лицензиара (при наличии). Принципал согласен с тем, что Пользователь или Лицензиар могут вносить изменения в Заказ после его принятия Перевозчиком до момента начала Заказа. Исключением является внесение согласованных Перевозчиком и Заказчиком с участием Агента изменений в маршрут Заказа, при этом Заказчик соглашается, что стоимость заказа может быть изменена согласно тарифов Сервиса вследствие изменений длины и продолжительности маршрута, а также увеличена на величину фиксированной доплаты за редактирование заказа в процессе его выполнения, величина которой зависит от трак-модели ТС, выполняющего заказ и составляет: для ТС грузоподъемностью 1-2 (включительно) тн. - стоимость 1

часа работы ТС; для ТС грузоподъемностью 2-3 (включительно) тн. - стоимость 1,5 часов работы ТС; для ТС грузоподъемностью 3-20 тн. - стоимость 2 часов работы ТС.

4.11. Автоматически Сервис может распределить Заказ не только Перевозчикам с ТС, соответствующим ТС, указанному Лицензиаром в Заказе, но и Перевозчикам, чьи ТС:

- аналогичны по типу кузова;
- превосходят по фактической грузоподъемности;
- превосходят по объему кузова;
- имеют аналогичные допуски в зоны ограниченного движения ТС на маршруте Заказа;

указанному в Заказе ТС. Подобное ТС признается Лицензиаром, Перевозчиком и Пользователем аналогичным заказанному ТС. Тарификация услуг Перевозчика по такому Заказу при этом осуществляется по тарифу, соответствующему изначально указанному в Заказе Пользователем ТС.

4.12. Лицензиар оставляет за собой право производить технические работы на Сервисе, направленные на устранение технических сбоев и нарушений, а также на оптимизацию и улучшение работы Сервиса. Принципал признает, что не может требовать от Лицензиара каких-либо компенсаций или покрытия убытков, вызванных проведением Лицензиаром технических работ и связанных с ними частичными или полными ограничениями функционирования Сервиса. Лицензиар обязуется проводить технические работы по возможности и при отсутствии срочной необходимости в вечерние и ночные часы, а также в нерабочие дни.

4.13. Перевозчик имеет право отказаться от Заказа без штрафных санкций если груз, предъявляемый к перевозке:

- ненадлежаще упакован и содержимое груза или упаковка несут риски загрязнения кузов ТС;
- несет риск повреждения кузова ТС;
- запрещен к перевозке в соответствии с законодательством и Правилами.

4.14. Перевозчик может зарегистрироваться в Сервисе лишь единожды, при утрате Логина и пароля Перевозчик должен обратиться для восстановления доступа к администратору Площадки.

## **5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

5.1. Размер вознаграждения Лицензиара устанавливается в Тарифах, доступных в Личном кабинете в разделе «Помощь» и определяется как процентное отчисление от стоимости Завершенных, а также отмененных Перевозчиком Заказов.

5.2. Перевозчики физические лица-плательщики налога на профессиональный доход осуществляют оплату Лицензионного вознаграждения посредством подключения сервиса «Рекуррентные списания» путем автоматических переводов денежных средств в пользу Лицензиара с Банковских карт.

5.2.1. Активация (подключение) сервиса «Рекуррентные списания» предполагает выполнение следующих действий:

- В Личном кабинете Принципал выбирает раздел «Оплата», подраздел «Банковские карты» и нажимает кнопку «Добавить карту», соглашаясь с настоящим Договором пользования Сервиса «Рекуррентные списания» и нажимает кнопку «Оплатить». Сервис «Рекуррентные списания» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.
- Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит на WEB-странице ввода платежных данных данные своей Банковской карты.

5.2.2. После подключения Сервиса «Рекуррентные списания» с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Принципала по Договору.

5.2.3. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Принципала на подобное списание в сумме и срок, указанные в Договоре. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и

Процессинговым центром в рамках заключенного с Лицензиаром Договора.

5.2.4. В один момент времени у Принципала может быть активирован (подключен) Сервис «Рекуррентные списания» только по одной банковской карте платежной системы МИР, Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).

5.2.5. Лицензиар не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Принципалов, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк для проведения операции по банковской карте Принципала.

5.2.6. Лицензиар не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.

5.2.7. Принципал гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при активации (подключении) Сервиса «Рекуррентные списания».

5.2.8. Совершение действий, предусмотренных п.5.2.1. признается аналогом собственноручной подписи Принципала.

5.2.9. Подключение Сервиса «Рекуррентные списания» в порядке, предусмотренном настоящим Договором пользования сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности Площадки, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Площадка, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Рекуррентные списания».

5.2.10. Отключение (отказ) Принципала от Сервиса «Рекуррентные списания» происходит в следующем порядке: В Личном кабинете Принципал выбирает раздел «Оплата», подраздел «Банковские карты» и нажимает кнопку «Удалить карту», в случае удаления данных всех Банковских карт Принципала Сервис «Рекуррентные списания» отключается. При этом денежные средства, переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Принципала от Сервиса «Рекуррентные списания» за оплату вознаграждения Лицензиару, не возвращаются.

5.2.11. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Лицензиар имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

5.2.12. Ограничения при использовании Сервисом «Рекуррентные списания»

- С одной Банковской карты может быть проведено не более 5 (пяти) переводов в сутки;
- С одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более, чем на 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за одну операцию;
- С одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более, чем на 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в сутки;
- Переход на страницу «Оплата» возможен лишь в случае, если у Принципала подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счета.

5.2.13. Лицензиар, Процессинговый центр, Банк не несет ответственности за неработоспособность Сервиса «Рекуррентные списания». Принципал самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате Лицензионного вознаграждения по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Сервиса «Рекуррентные списания» Принципал обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.

5.2.14. Выполняя действия по подключению Сервиса «Рекуррентные списания»: А) Принципал безусловно соглашается со всеми условиями настоящего Договора. Б) Принципал дает заранее данный акцепт на списание денежных средств Лицензиаром, в том числе в счет оплаты вознаграждения Лицензиара и предъявленных им штрафов, с Банковской карты на условиях настоящего Договора. В) Принципал предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации настоящего Договора. Г) Принципал дает согласие на оплату Лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями Соглашения.

5.2.15. Лицензиар имеет право отключить и/или ограничить Принципала от Сервиса.

5.3. Внесение денежных средств Перевозчиком-юридическим лицом (Индивидуальным предпринимателем) в счет обеспечения обязательств по Настоящему договору осуществляется только



после завершения Регистрации и Авторизации, безналичным банковским переводом по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты или с корпоративной банковской карты (в случае, если Перевозчик является юридическим лицом) в Личном кабинете. Перевозчики физические лица плательщики налога на профессиональный доход не могут вносить средства в счет обеспечения обязательств по настоящему договору на расчетный счет Лицензиара.

5.4. При внесении Обеспечительного платежа Перевозчик обязан указывать в платежном поручении все реквизиты и атрибуты, отмеченные в счете как обязательные. При поступлении денежных средств Площадка идентифицирует Перевозчика, перечислившего денежные средства по ИНН плательщика, указанному в платежном поручении. Площадка не предоставляет возможности внесения денежных средств за третье лицо. В связи с этим при перечислении денежных средств третьим лицом, такие денежные средства могут расцениваться Площадкой как обеспечительный платеж такого третьего лица (если оно является Перевозчиком и/или Пользователем), либо попадут в список нераспознанных поступлений, срок обработки которых может составлять до 15 рабочих дней.

5.5. Лицензиар имеет право удерживать Лицензионное вознаграждение и штрафы, предусмотренные Договором оказания услуг и Правилами, из Обеспечительного платежа. Указанные удержания денежных средств проводятся путем взаимозачета. Перевозчик согласен, что Лицензиар в одностороннем порядке вправе погашать обязательства путем зачета встречных требований. Обязательства Сторон по настоящему Договору признаются встречными и однородными.

5.6. В случае невозможности удержания из-за недостаточности средств, а также в случае недостаточности размера Обеспечительного платежа Лицензиар выставляет перевозчику счет на недостающую сумму, которую Перевозчик обязуется внести в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения уведомления. Уведомление Перевозчика через Личный кабинет и/или указанную в данных учетной записи электронную почту и/или через СМС на номер телефона, указанный в данных учетной записи, признаются надлежащим способом уведомления.

5.7. Оплата Завершённых заказов начисляется Площадкой Перевозчику в пользу Обеспечительного платежа. Перевозчик может в любое время оставить распоряжение на перечисление денежных средств, учитываемых в качестве Обеспечительного платежа, на свой расчетный счет.

5.8. Лицензиар обязан перечислить оплату за Завершённые заказы в пользу Обеспечительного платежа Перевозчика (за вычетом Лицензионного вознаграждения, штрафов и иных плат, предусмотренных настоящим Договором) в следующем порядке:

- 80% вознаграждения за оказание Услуг после получения согласия Лицензиара с отсканированными копиями Закрывающих документов и согласия Пользователя с отсканированными копиями Товаросопроводительных документов (при оказании Перевозчиком услуги Экспедирование) и/или проверке Площадкой их корректности или истечения 5 рабочих дней с момента размещения последней отсканированной копии документа и бездействия Пользователя/Лицензиара.
- оставшиеся 20% вознаграждение после подтверждения Лицензиаром получения оригиналов Закрывающих и подтверждения Пользователем получения Товаросопроводительных (при оказании Перевозчиком услуги Экспедирование) документов или истечения 20 рабочих дней с момента выполнения Заказа и бездействия Пользователя/Лицензиара.

5.9. При наличии претензий к Услугам со стороны Лицензиара или Пользователя, а также при не прикреплении к Заказу в Сервисе отсканированных копий Закрывающих документов и Товаросопроводительных документов (при оказании Перевозчиком услуги Экспедирование) или при несвоевременной доставке оригиналов Закрывающих и Товаросопроводительных документов, сроки выплаты вознаграждения Перевозчику соразмерно увеличиваются до устранения причин, вызвавших претензию Лицензиара, и получения соответствующего подтверждения от Лицензиара или Пользователя.

5.10. Моментом оплаты оказанных перевозчиком Услуг является момент зачисления денежных средств в счет Обеспечительного платежа. Вне зависимости от дальнейших действий Перевозчика по

использованию суммы Обеспечительного платежа, Услуги считаются оплаченными Лицензиаром.

5.11. Перевозчик может в любое время оформить посредством функционала ЛК требование о возврате всей или части доступной к выводу суммы Обеспечительного платежа. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента получения требования. Моментом перечисления является момент списания денежных средств с расчетного счета Лицензиара.

5.12. Лицензиар уменьшает сумму Обеспечительного платежа, доступную к возврату Перевозчику-юридическому лицу, на размер Лицензионного вознаграждения по будущим (активным) Заказам, взятым Перевозчиком. Указанная сумма является обеспечением оплаты вознаграждения Лицензиара по соответствующим Заказам. В случае последующей отмены Заказа Пользователем/Лицензиаром до момента начала Заказа доступную к возврату Перевозчику сумму Обеспечительного платежа увеличивает на размер Лицензионного вознаграждения Лицензиара по отмененным Заказам.

5.13. Если сумма Обеспечительного платежа, доступная к возврату Перевозчику, меньше, чем сумма Лицензионного вознаграждения Лицензиара по потенциальному Заказу, то Перевозчик не сможет принять такой Заказ.

5.14. Перевозчик не имеет права указывать реквизиты третьего лица для перечисления Лицензиаром Перевозчику денежных средств и самостоятельно несет ответственность за точность реквизитов, указанных в Личном кабинете, на которые осуществляется возврат денежных средств.

5.15. В Личном кабинете Перевозчику доступна информация об оказанных Услугах, объеме исполненных и подлежащих исполнению обязательств Пользователей и Лицензиара перед Перевозчиком, размере Обеспечительного платежа, стадии одобрения Закрывающих и/или Товаросопроводительных документов, а также подтверждения получения их оригиналов Лицензиаром/Пользователем.

5.16. Перевозчик не вправе требовать начисления процентов за период нахождения денежных средств у Лицензиара.

5.17. Акт оказанных услуг формируется Лицензиаром в конце каждого месяца и загружается в Личный кабинет Перевозчика в течение 5 рабочих дней. Акт оказанных услуг считается принятым Перевозчиком, если в течение 3 календарных дней с момента его размещения в ЛК, от Принципала не поступят возражения с приложением подтверждающих документов.

5.18. Возражения рассматриваются Лицензиаром в течение 10 (десяти) рабочих дней, и по итогам предоставляется скорректированный Акт отказанных услуг, утверждаемый Перевозчиком по правилам п. 5.17, либо ответ с указанием причин отклонения возражений.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В случае наличия в Заказе опции «Экспедирование»:

6.1.1. Водитель обязан:

- при передаче груза Грузополучателю получить отметку в товаросопроводительных документах о получении груза;
- убедиться в приеме груза уполномоченным на то со стороны Грузополучателя лицом;
- при наличии обоснованных сомнений в полномочиях лица, получающего груз от Грузополучателя, – проинформировать об этом Пользователя или его представителя и получить его указания;
- прикрепить фото товаросопроводительных документов с отметками Грузополучателей к Заказу в мобильном приложении Водителя после завершения Заказа в течение времени, отведенного на это (указано в разделе «Помощь» мобильного приложения).

6.1.2. Перевозчик обязан:

- убедиться, что Водитель прикрепил к заказу фото товаросопроводительных документов в положенное время, или самостоятельно исполнить эту обязанность;
- передать оригиналы товаросопроводительных документов по Заказу Пользователю не ранее одобрения

Пользователем в Сервисе их отсканированных копий (или истечения предельного срока его получения), но не позднее оригиналов Закрывающих документов по Заказу. Сроки рассмотрения Пользователем фотокопий товаросопроводительных документов для целей одобрения/оспаривания указаны в разделе «Помощь» Личного кабинета.

6.2. Перевозчик обязан разместить в Личном кабинете сканированные копии документов, подтверждающих отправку оригиналов Закрывающих документов в адрес Лицензиара, а оригиналов Товаросопроводительных документов в адрес Пользователя (при заказе услуги Экспедирования).

## **7. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ**

7.1. В отношении Пользователя физического лица не применяются положения настоящего договора, касающиеся заключения, исполнения и оплаты по Договору оказания услуг, а также формированию и принятию Заказа.

7.2. Если Пользователь физическое лицо сформировал с помощью Сервиса заказ на оказание Услуг, то договор перевозки заключается непосредственно между таким Пользователем и Перевозчиком, принявшим заказ.

7.3. В таком случае заказ Пользователя является офертой на оказание услуг перевозки. После акцепта оферты между Пользователем и Перевозчиком заключается договор оказания услуг перевозки по форме Сервиса в соответствии с условиями заказа. Перевозчик и Пользователь также вправе заключить договор по иной форме при условии его не противоречия условиям заказа.

7.4. Площадка не участвует в расчетах между Перевозчиком и Пользователем физическим лицом.

7.5. Перевозчик и Пользователь самостоятельно определяют порядок, способы, сроки и форму оплаты Услуг.

7.6. Тем не менее, по окончании оказания Услуги Перевозчик должен сообщить Площадке о выполнении заказа и предоставлении сведения для отображения в Личном кабинете итоговой стоимости заказа и формировании в Сервисе Отчета об оказании Услуг.

7.7. Перевозчик обязан выплатить Лицензионное вознаграждение Площадке в соответствии с Тарифами на общих основания, установленных настоящим договором.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **Общие принципы**

8.1. Сервис предоставляется Принциалу «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Принциала и т. п.), Лицензиар ответственности не несет. Принципал должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за упущенную выгоду Перевозчика.

8.3. Лицензиар не несет ответственность за действия/бездействия Водителей; за убытки, причиненные Принциалу и третьим лицам использованием Аналога собственноручной подписи (Логина и пароля); за убытки, причиненные Принциалу и третьим лицам использованием Аналога собственноручной подписи водителя (Логина и Пароля Водителя).

8.4. Лицензиар не несет ответственности перед Принципалом за отмену принятого им Заказа Лицензиаром/Лицензиаром.

### **Ответственность за нарушения**

8.5. В случае нарушения Перевозчиком срока оплаты Лицензионного вознаграждения Лицензиар вправе требовать от Перевозчика выплаты пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от суммы

просроченного платежа за каждый день просрочки. Указанные в настоящем пункте Договора штрафные санкции подлежат оплате на основании письменного требования Лицензиара. Отсутствие письменного требования означает неприменение штрафных санкций.

8.6. В случае если Перевозчик нарушил обязательства по оказанию Услуг (оказал Услуги не должным образом) – то он несет ответственность перед Пользователем и Лицензиаром согласно Договору оказания услуг и обязуется в полном объеме компенсировать Пользователю и Лицензиару все убытки, возникшие у них в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Лицензиара или Пользователя с приложением документов, подтверждающих письменное требование.

8.7. Лицензиар имеет право удерживать Обеспечительный платеж Перевозчика в случае получения претензий от Пользователей/третьих лиц, связанных с некачественным выполнением Перевозчиком Услуг/невыполнением Услуг в сумме размера предъявленной претензии до момента ее разрешения по существу.

8.8. Перевозчик несет ответственность перед Пользователем в виде возмещения ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после его принятия Перевозчиком и до выдачи Грузополучателю в следующих размерах:

– за утрату или недостачу груза – в размере действительной стоимости груза, определяемой на основании соглашения Пользователя и Перевозчика (в случае недостижения ими согласия стоимость груза определяется на основании заключения независимого эксперта);

– за повреждение (порчу) груза – в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере его полной стоимости, определяемой на основании соглашения Пользователя и Перевозчика (в случае недостижения ими согласия стоимость груза определяется на основании заключения независимого эксперта).

8.9. В случае если груз в процессе перевозки по Заказу был поврежден или ему был причинен ущерб (порча), а груз был застрахован и Страховая компания признала случай причинения ущерба или повреждения (порчи) груза в процессе перевозки груза по Заказу страховым, то при наличии вины Перевозчика в случившемся - он обязан возместить Пользователю безусловную франшизу, если таковая предусмотрена договором и правилами страхования, удержанную Страховой компанией при выплате Пользователю.

8.10. В случае предъявления Лицензиару со стороны третьих лиц претензий и исков в связи с нарушением Перевозчика последний обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные споры без привлечения Лицензиара в качестве стороны в споре.

8.11. Перевозчик заверяет Пользователя и Лицензиара и гарантирует, что:

8.10.1 Перевозчик уплачивает все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, им ведется и подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая отчетность.

8.10.2 Все операции по оказанию Услуг Лицензиарам полностью отражены в первичной документации Перевозчика, в бухгалтерской, статистической, налоговой и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возложена на Перевозчика законодательством РФ.

8.10.3 Должностные лица Перевозчика не дисквалифицированы, не находятся в местах лишения свободы и не существует иных препятствий для осуществления ими своих полномочий и обязанностей, он имеет все необходимые ресурсы для надлежащего оказания Услуг, в том числе помещения, штат сотрудников, материально-техническую базу, разрешения и лицензии.

8.10.4 Перевозчик гарантирует поставить (исчислить) к уплате в бюджет налог на добавленную стоимость (НДС), начисленный Лицензиару Перевозчиком в составе цены Услуги, если он обязан его уплачивать по закону.

8.10.5 Перевозчик обязуется по первому требованию Лицензиара, Пользователя или налоговых органов (встречная налоговая проверка) предоставить надлежащим образом заверенные копии документов,

относящиеся к оказанию Услуг в соответствии с настоящим Договором, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

8.12. В случае нарушения Перевозчиком указанных в п. 7.10 гарантий Перевозчик обязан возместить Лицензиару все убытки, вызванные таким нарушением, в том числе, если по вине Перевозчика и/или его должностных лиц Перевозчику будет отказано в применении налоговых вычетов по налогу на добавленную стоимость и/или налогу на прибыль, что будет подтверждаться решением налогового органа по результатам камеральной или выездной проверки, Перевозчик обязуется возместить Лицензиару все соответствующие убытки в размере суммы доначисленных налогов, пеней и штрафов.

8.13. Перевозчик гарантирует Лицензиару и Пользователям, что ТС, зарегистрированное в Сервисе и назначенное на Заказы, под арестом не состоит.

8.14. Перевозчик гарантирует Лицензиару, что незамедлительно проинформирует его в письменном виде или по электронной почте tk@gettruck.ru о включении его в санкционный список иностранного государства/межгосударственного образования для информирования Лицензиаром третьих лиц для целей исполнения договора.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

9.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный претензионный порядок перед обращением в суд. Срок ответа на поступившую досудебную претензию составляет 10 (десять) календарных дней. Досудебная претензия должна быть направлена в письменном виде.

9.3. Принципал признает претензию, отправленную Лицензиаром посредством функционала Личного кабинета, равно как и на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.

## **10. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ**

10.1. Обмен документами между Пользователем и/или Перевозчиком и/или Площадкой может осуществляться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

10.2. Пользователь, Перевозчик и Площадка вправе подписывать с использованием электронной подписи любые документы, в том числе Договор на оказание услуг и Закрывающие документы.

10.3. Документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного лица.

10.4. Простая электронная подпись состоит из ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи. Ключ проверки электронной подписи представляет собой указанный Пользователем и/или Перевозчиком логин от Личного кабинета. Ключ электронной подписи представляет собой сгенерированный Пользователем и/или Перевозчиком и переданный в Сервис посредством предоставленного Пользователю и/или Перевозчику программного обеспечения буквенно-числовой код – пароль к указанной выше учетной записи.

10.5. Документ считается подписанными простой электронной подписью Пользователя в случае установления Площадкой факта введения Пользователем через Сервис ключа электронной подписи, который соответствует ключу проверки электронной подписи.

10.6. В случае отрицательного результата проверки Площадка отказывает Пользователю в возможности подписания электронного документа.

10.7. Проверка электронной подписи и аутентификация Пользователя и/или Перевозчика осуществляется с использованием программно-технических средств Площадки путем установления

факта соответствия ключа проверки электронной подписи ключу электронной подписи.

10.8. Для подписания документов достаточно ввода корректного логина и пароля при входе в Личный кабинет. Повторный ввод логина и пароля при подписании различных документов в пределах одной сессии не требуется. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и/или Перевозчика, в Личном кабинете которого получено волеизъявление на его подписание.

10.9. Подписанные электронной подписью документы хранятся Площадкой в электронном виде и могут быть представлены по запросу Пользователя и/или Перевозчика в электронном виде.

10.10. Пользователь и/или Перевозчик обязан хранить втайне ключи электронной подписи. В случае нарушения конфиденциальности ключа электронной подписи или его утери Пользователь и/или Перевозчик обязаны незамедлительно уведомить об этом Площадку для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Площадки об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Пользователь и/или Перевозчик несет ответственность за возможные негативные последствия данных обстоятельств.

10.11. Пользователь и/или Перевозчик в любое время вправе, а по требованию Площадки обязаны изменить ключ простой электронной подписи, уведомив об этом Площадку, путем направления соответствующего запроса в электронном виде посредством Сервиса.

10.12. Площадка в любое время вправе аннулировать действие электронной подписи Пользователя и/или Перевозчика без объяснения причин. В этом случае обмен документами осуществляется на бумажном носителе с применением собственноручной подписи сторон.

10.13. В момент принятия Заказа Перевозчик поручает Площадке использовать ключ электронной подписи Перевозчика для подписания Договора на оказание услуг как с Площадкой, так и с пользователем физическим лицом. Перевозчик также поручает Площадке использовать ключ электронной подписи для подписания Отчета об исполнении поручения по прошествии 24 часов с момента его размещения в ЛК и при условии бездействия или его принятия Перевозчиком в более ранний срок. Перевозчик также поручает Площадке сформировать Отчет об оказании Услуг после передачи посредством Сервиса информации о завершении заказа с пользователем физическим лицом, а также использовать ключ электронной подписи Перевозчика для подписания Отчета об оказании Услуг. Указанные полномочия предоставляются Площадке на срок действия настоящего Договора. Датой выдачи настоящей доверенности является заключения Договора.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Перевозчиком и действует в течение неопределенного срока.

11.2. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении. Расторжение Договора не влечет автоматического погашения задолженностей, возникших до даты расторжения. При расторжении Договора может быть заблокирована возможность Перевозчика принимать новые заказы, добавлять (редактировать) Водителей или транспортные средств.

11.3. Лицензиар имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Договора Лицензиаром в течение срока его действия настоящий Договор считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации в Сервисе или на сайте.

11.4. Лицензиар имеет право в любой момент изменять Договор и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного уведомления Принципала. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой версии в Сервисе или на

сайте, если иное не указано в тексте.

11.5. Продолжая использование Сервиса, Принципал подтверждает, что согласен с актуальной версией Договора и полностью и безоговорочно принимает все его условия. Риск неознакомления с актуальной версией Договора несет Принципал. В случае несогласия Принципала с какими-либо изменениями Договора он обязан прекратить использование Сервиса.

11.6. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых обязательств и ответственности за их нарушение.

11.7. Принципал осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Площадкой, Лицензиарами, Грузополучателями, осуществляемые им (Водителями) с использованием функционала Сервиса, могут быть записаны в целях контроля качества работы.

11.8. Площадка обладает правом собирать обезличенные статистические данные об ее использовании, поведении Принципалов в Сервисе, их отзывы и мнения о Сервисе и его отдельных элементах, а также Лицензиарах, с чем Принципал согласен.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

12.1. Стороны взаимодействуют по следующим реквизитам:

– для Лицензиара – по указанным в Договоре;

– для Принципала – по указанным при Регистрации или измененным впоследствии через Личный кабинет.

12.2. Уведомления Перевозчика в Личном кабинете, по электронной почте или посредством СМС на номер телефона, указанные в учетной записи, признаются Сторонами, порождающими права и обязанности у каждой из Сторон. Переписка может использоваться в качестве доказательств в суде.

12.3. Реквизиты Лицензиара: ООО «Гет Трак Рус», ИНН 7716939669, ОГРН 1197746468325

Адрес местонахождения: 129347, г. Москва, Ярославское ш., д. 146, корп. 2, помещение 305/1

Адрес почтовый: 129347, г. Москва, Ярославское ш., д. 146, корп. 2, офис 305

адрес электронной почты: info@gettruck.ru

Расчетный счет № 40702810202300011013 в АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 044525593, Кор. Счет № 30101810200000000593

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СЕРВИСЕ GetTruck

### 1. Услуги Перевозчика должны соответствовать требованиям:

1.1. Гражданского кодекса РФ;

1.2. Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта РФ от «08» ноября 2007 года № 259-ФЗ;

1.3. Правил перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от «15» апреля 2011 года № 272 «Об утверждении правил перевозок грузов автомобильным транспортом»;

1.4. Правил дорожного движения.

2. В Сервисе не могут быть размещены Заказы на перевозку опасных, радиоактивных, токсичных грузов, грузов, оборот которых ограничен или запрещен на территории Российской Федерации, грузов, перевозка которых требует наличия специальных разрешений или лицензий, наливных и насыпных грузов, а также:

- грузов с Классом опасности 1-9 по классификации Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ);
- взрыво- и пожароопасных грузов;
- сигарет, табака и табачных изделий;
- легковоспламеняющиеся жидкости и вещества;
- автомобилей, спецтехники, самолетов, вертолетов, яхт и других средств транспорта;
- насыпных, навалочных, наливных грузов;
- грузов, перевозимых по стандартам НАССР;
- флоры и фауны;
- живых животных;
- органов для трансплантации, тел умерших и человеческого праха;
- болезнетворных микроорганизмов, бактерий, штаммов, вирусов, генетического материала и т.п.;
- инфекционных веществ, ядов, иммунолабильных препаратов;
- грузов, перевозимых для тестирования, проведения испытаний, демонстрации рабочих качеств;
- денежной наличности, ценных бумаг, акцизных марок, драгоценных металлов, камней, ювелирных изделий в любых формах;
- драгоценных и редкоземельных металлов, камней и изделий из них;
- предметов искусства (картины, статуи, иконы, предметы обихода и быта и т.п., имеющие историческую или иную культурную ценность и не являющиеся продуктом массового производства), коллекций, монет;
- антиквариата;
- носителей информации и объектов интеллектуальной ценности (проекты, разработки, техническая документация, рукописи, проч.);
- дисковых массивов и серверного оборудования;
- оборудования для майнинга (создания новых структур для обеспечения функционирования криптовалютных платформ);
- спутников и деталей спутников;
- вооружения, боеприпасов, а также снаряжения, техники и оборудования, которые предназначены для использования в военных целях;
- огнестрельного, газового, пневматического, холодного и механического оружия всех видов, бытовых ножей с длиной лезвия от 110 мм;
- взрывоопасных веществ: порох, патроны, тротил, пиротехника, бенгальские огни;
- сжатого и сжиженного газа (например, бутан-пропан), газовых баллончиков;



- пожароопасных жидкостей (такие, как бензин и ацетон), спирт этиловый;
- пожароопасных твердых веществ: фосфор, калий, натрий и другие соединения;
- ядовитых и отравляющих веществ, включая некоторые химические элементы (например, ртуть) или такие яды, как стрихнин, а также тормозную жидкость или антифриз;
- инфекционные вещества, яды, иммунобиологические препараты, психотропные, наркотические, онкологические препараты и вакцины;
- едких и коррозирующих веществ, вроде соляной, азотной, серной кислот и т. д, заправленных щелочных и кислотных аккумуляторы;
- асбест;
- радиоактивные химические элементы, опасным считается также любое оборудование для рентгенологического исследования;
- наркотических и психотропных веществ;
- сильнодействующих лекарственных препаратов;
- строительного мусора и бытовых отходов;
- любых грузов, товаров или материалов, перевозка которых запрещена по законодательству РФ;
- скоропортящихся грузов, срок годности которых истекает в течение 1-го дня с даты начала заказа (исключая);
- грузов стоимостью свыше 30 (тридцати) миллионов рублей.

**3.** Транспортные средства (ТС) должны соответствовать следующим требованиям:

- 3.1. принадлежать Перевозчику на праве собственности, или быть в распоряжении Перевозчика на основании аренды, лизинга, или быть нанятым по договору аренды транспортного средства с экипажем;
- 3.2. быть технически исправными, проходить регулярный технический контроль, в т. ч. контроль перед выходом на линию;
- 3.3. надлежащим образом поставлены на государственный учет (иметь государственный регистрационный знак Российской Федерации);
- 3.4. должны быть надлежащим образом зарегистрированы в Сервисе, под управлением надлежащим образом зарегистрированных в Сервисе Водителей, имеющих индивидуальный Пароль/Логин для доступа;
- 3.5. полностью отвечать Заказу в части технических характеристик (грузоподъемность, тип и объем кузова, габариты грузового отсека и т. д.), быть пригодными для перевозки груза Лицензиара в количестве и сроки (дата и время), указанные Лицензиаром в Заказе;
- 3.6. отвечать всем правилам и требованиям (например, иметь обязательные страховки, проходить обязательное периодическое ТО и т. д.) законодательства;
- 3.7. быть не старше 10 лет для транспортных средств, произведенных в Российской Федерации и странах СНГ, и не старше 15 лет для транспортных средств, произведенных в других странах;
- 3.8. Быть свободными от ареста, прав требований третьих лиц.

**4.** Водители Перевозчика, участвующие в оказании Услуг, должны отвечать следующим требованиям:

- 4.1. Состоять в трудовых отношениях с Перевозчиком, или быть нанятыми по договору аренды транспортного средства с экипажем (кроме водителей – индивидуальных предпринимателей), или быть в иных гражданско-правовых отношениях.
- 4.2. Иметь водительское удостоверение Российской Федерации надлежащей категории.

**5.** Перевозчик обязан провести медицинское освидетельствование Водителей перед началом выполнения Заказа или в начале смены в день выполнения Заказа на предмет отсутствия алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

**6.** При оказании Услуг Перевозчик должен оформить Сопроводительные документы (Путевой лист и пр.) согласно требованиям законодательства.

- 7.** Лицензиар-юридическое лицо (индивидуальный предприниматель)/Грузоотправитель обязан представить вместе с грузом товаросопроводительные документы, предусмотренные законодательством РФ. Водитель вправе не начинать осуществление перевозки до получения товаросопроводительных документов, при этом время ожидания их получения является временем выполнения Заказа. В случае отказа Грузоотправителя-юридического лица (индивидуального предпринимателя) в предоставлении товаросопроводительных документов Водитель должен немедленно уведомить Лицензиара и вправе отказаться от Заказа, выгрузив предназначенный к перевозке груз. Заказ при этом считается выполненным и подлежащим оплате Лицензиаром исходя из фактического времени его выполнения (но не менее стоимости минимального заказа).
- 8.** В случае принятия наличных денежных средств от Лицензиара выдать кассовый чек согласно требованиям законодательства.
- 9.** Водитель при погрузке груза в пунктах погрузки дает обязательные для исполнения представителями/сотрудниками Лицензиара/Грузоотправителя указания относительно расположения и крепления груза в кузове ТС для обеспечения его безопасной транспортировки. Неисполнение распоряжений Водителя является основанием для приостановки выполнения Заказа, Водитель обязан немедленно проинформировать Лицензиара о данном факте.
- 10.** В случае дорожно-транспортного или иного происшествия, произошедшего в ходе выполнения Заказа Перевозчик должен незамедлительно проинформировать о данном факте Лицензиара (по телефону: +7 (495) 374-53-34; или по электронной почте [insurance@gettruck.ru](mailto:insurance@gettruck.ru)).
- 11.** В случае повреждения тары (упаковки) груза при передаче Лицензиару составить Претензионный акт.
- 12.** Водитель обязан отказаться от выполнения Заказа, если Грузоотправителем предъявлен к перевозке груз из числа запрещенных к перевозке и незамедлительно уведомить об этом Лицензиара. Заказ при этом считается выполненным и подлежащим оплате Лицензиаром исходя из фактического времени его выполнения (но не менее стоимости минимального заказа).
- 13.** В Сервисе не могут быть размещены Заказы на перевозку пассажиров, за исключением лиц, сопровождающих груз.
- 14.** Водитель обязан рассчитать Завершенный заказ с использованием функционала мобильного приложения в течение 30 минут с момента его завершения.

## ТИПЫ И РАЗМЕР ШТРАФОВ В СЕРВИСЕ GetTruck

1. В случае недобросовестного использования сервиса и невыполнения принятых обязательств (отмена принятого заказа, опоздание к указанному в заказе времени подачи) Лицензиар имеет право взимать с Перевозчика штрафы за через взимание лицензионного вознаграждения и корректировку уменьшения стоимости рассчитанного заказа на величину штрафа.

Наличие факта отмены / срыва заказа определяется исходя из урочного времени Сервиса:

- Рабочие дни: с 08:00 до 20:00;
- Выходные и праздничные дни: с 09:00 до 18:00

Размер штрафа за отмену/срыв заказа по каждому случаю рассчитывается исходя из определения модели ТС (модель транспортного средства, по которой рассчитывается Тариф) и урочного времени, за которое была произведена отмена заказа.

- 1.1. При первичной отмене заказа в течение 10 минут после его принятия Перевозчиком/Водителем штраф не назначается.
- 1.2. При заблаговременной/ранней отмене Заказа Перевозчиком/Водителем (отмена Заказа Перевозчиком/Водителем более чем за 2 – 8 урочных часов от начала Заказа в зависимости от модели ТС) назначается штраф в размере Лицензионного вознаграждения Лицензиара от стоимости Заказа;

Грузоподъемность модели ТС	Время отмены до начала заказа
1-2 тонн	более 120 минут
3-5 тонн	более 240 минут
10-20 тонн	более 480 минут

- 1.3. При незаблаговременной/поздней отмене Заказа Перевозчиком/Водителем (отмена Заказа Перевозчиком/Водителем менее чем за 2 – 8 урочных часов от начала Заказа в зависимости от модели ТС) назначается штраф в размере 20% (двадцати процентов) от стоимости Заказа;

Грузоподъемность модели ТС	Время отмены до начала заказа
1-2 тонн	от 120 до 60 минут
3-5 тонн	от 240 до 120 минут
10-20 тонн	от 480 до 240 минут

- 1.4. При отмене Заказа (отмена Заказа Перевозчиком/Водителем менее чем за 1 – 4 урочных часа до начала Заказа назначается штраф в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости Заказа, но не менее 1000 (одной тысячи) рублей;

Грузоподъемность трак-модели	Время отмены до начала заказа
1-2 тонн	Менее 60 минут
3-5 тонн	Менее 120 минут
10-20 тонн	Менее 240 минут

- 1.5. За срыв Заказа (отмена Заказа Перевозчиком/Водителем после начала Заказа, неявка на Заказ, опоздание на Заказ на 120 (сто двадцать) и более минут назначается штраф в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости Заказа, но не менее 1500 (одной тысячи пятисот) рублей;

- 1.6. При опоздании (прибытии на первую точку маршрута) на 30-60 минут включительно от согласованного времени начала заказа Сервис имеет право назначить штраф перевозчику в размере стоимости 0,5 (1/2) часа согласно модели ТС, указанной в заказе.
- 1.7. При опоздании (прибытии на первую точку маршрута) на 60-120 минут включительно от согласованного времени начала заказа Сервис имеет право выставить штраф перевозчику в размере стоимости 1 (одного) часа согласно модели ТС, указанной в заказе.
- 1.8. При опоздании на более чем на 120 минут от согласованного времени начала заказа Сервис имеет право выставить штраф перевозчику в размере стоимости 2 (двух) часов согласно модели ТС, указанной в заказе.
- 1.9. При изменении экипажа (ТС и/или Водителя), назначенного на заказ назначается штраф в размере 5 (пяти) % от стоимости Заказа;
- 1.10. Прибытие на заказ экипажа (ТС и/или Водителя), отличного от назначенного на Заказ – в размере 500 (пятьсот) рублей;
- 1.11. Прибытие на заказ ТС, отличного от назначенного на Заказ и не соответствующего техническим требованиям заказа (грузоподъемность, габариты кузова, тип кузова, наличие доп. оборудования), в т.ч. прибытие на Заказ с дополнительной услугой «Грузчики» с меньшим, чем предусмотрено Заказом количеством грузчиков – 20% (двадцать процентов) от предварительной стоимости Заказа;
- 1.12. Умышленное увеличение продолжительности Заказа (в т.ч. несвоевременное завершение Заказа); пробега ТС по Заказу; стоимости дополнительных услуг (упаковка, погрузка-разгрузка, экспедирование и т.д.), оказанных в рамках Заказа; неизбежно связанных с Заказом дополнительных затрат (платные парковки, платные пропуска для проезда к местам погрузки/разгрузки, платные дороги и т.д.) – 1 000 (одна тысяча) рублей



Подписи лиц, составивших Акт:

<i>Ф. И. О.</i>		<i>должность</i>		<i>подпись</i>